

LEVERINGSVOORWAARDEN VOOR OPEN OPLEIDINGEN EN TRAININGEN van Redpoint Company

Door je in te schrijven voor een opleiding of training ga je een bindende overeenkomst met Redpoint Company aan. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle open opleidingen en trainingen, zowel online als live.

1. Inschrijving

- Je schrijft je in voor een specifieke opleiding of training via de website, per e-mail of mondeling tijdens een kennismakingsgesprek.
- Je ontvangt altijd een bevestiging van je aanmelding per e-mail.
- Voor live trainingen vermelden wij de datum op de website en in de bevestiging.
- Voor online trainingen ontvang je na inschrijving direct toegang tot de leeromgeving.
- Eventuele betalingsafspraken worden schriftelijk bevestigd.

2. Bedenktijd (herroepingsrecht)

- Na bevestiging van je inschrijving heb je als consument een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

Online trainingen (directe toegang)

- Je ontvangt direct toegang tot de leeromgeving.
- Door gebruik te maken van de training stem je ermee in dat de uitvoering direct start.
- Indien je binnen de bedenktijd annuleert nadat je toegang hebt gehad tot (een deel van) de training, kan een evenredige vergoeding in rekening worden gebracht voor het reeds gevolgde deel.

Live trainingen

- Annuleren binnen de bedenktijd is kosteloos, tenzij de training binnen deze periode start en je hebt ingestemd met directe uitvoering.

3. Annuleren na afloop van de bedenktijd

Online trainingen

- Na afloop van de bedenktijd is annuleren niet mogelijk.
- De betalingsverplichting blijft bestaan, ook wanneer je besluit de training niet (verder) te volgen.
- Toegang tot de leeromgeving blijft beschikbaar gedurende de afgesproken termijn.

Live trainingen

Na afloop van de bedenktijd gelden de volgende annuleringskosten:

- Tot 2 maanden vóór aanvang: 30% van de overeengekomen prijs.
- Tussen 2 maanden en 1 maand vóór aanvang: 50% van de overeengekomen prijs.
- Korter dan 1 maand vóór aanvang: 100% van de overeengekomen prijs.

4. Uitstellen van deelname

Online trainingen

- Uitstellen is niet van toepassing. De training volg je in eigen tijd en tempo binnen de toegangsperiode.

Live trainingen

- Uitstellen na afloop van de bedenktijd wordt beschouwd als annulering.
- Indien er een wachtlijst is en jouw plaats kan worden ingevuld, kan in overleg je deelname worden doorgeschoven naar een volgende editie.

5. Overmacht

- Bij ziekte, ongeval of overlijden in de directe omgeving zoeken we in redelijkheid samen naar een passende oplossing.
- Dit geldt voor zowel online als live trainingen.

6. Studiemateriaal en intellectueel eigendom

- Op alle materialen, waaronder studiemateriaal, presentaties, opdrachten en uitwerkingen, rust het auteursrecht en intellectueel eigendom van dr. Inge Nuijten en Redpoint Company.
- Het account voor online trainingen is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Het is niet toegestaan materialen te kopiëren, verspreiden, openbaar te maken of anderszins met derden te delen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Redpoint Company.

7. Betaling

- Voor online trainingen geldt een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- Voor live trainingen dient betaling plaats te vinden conform de overeengekomen betalingstermijn en uiterlijk vóór aanvang van de training.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling, ook wanneer je werkgever de factuur voldoet.
- Indien gewenst kan een betalingsregeling worden overeengekomen.

Indien je binnen 14 dagen na aanschaf van een online training een beroep doet op het herroepingsrecht, wordt het betaalde bedrag – minus € 30,- administratiekosten en eventueel een evenredige vergoeding voor reeds gebruikte inhoud – binnen 28 dagen teruggestort.

8. Te weinig deelnemers (live trainingen)

- Redpoint Company behoudt zich het recht voor een live training te annuleren bij onvoldoende deelnemers.
- Je wordt hierover minimaal 2 weken vooraf geïnformeerd.
- Reeds betaalde bedragen worden in overleg teruggestort of verrekend met een volgende editie.

9. Onvoorziene omstandigheden (trainer of locatie)

- Indien een trainer of locatie onverwacht niet beschikbaar is, zoeken wij naar een passende oplossing, waaronder vervanging, online uitvoering of verplaatsing van de training.
- Indien geen passende oplossing mogelijk is, ontvang je restitutie van het betaalde bedrag.
- Redpoint Company is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade.

10. Privacy

- Alle persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.
- Tijdens trainingen kunnen opnames worden gemaakt voor gebruik binnen de leeromgeving. Hiervoor vragen wij vooraf toestemming.
- Je kunt verzoeken om inzage of verwijdering van je persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor wat je deelt in de online leeromgeving of tijdens sessies.

11. Klachten

- Wij streven ernaar onze opleidingen en trainingen professioneel en zorgvuldig te verzorgen.
- Ben je ontevreden? Laat het ons weten zodat we samen naar een redelijke oplossing kunnen zoeken.
- De volledige klachtenregeling is te vinden op onze website.

Redpoint Company is als volgt te bereiken:

www.redpointcompany.com

Telefoon: 085 744 4220

E-mailadres: info@redpointcompany.com

Kamer van Koophandel: 85950831

BTW-id: NL863800075B